



Годовой отчет
2012

01 Обращение Президента – Председателя Правления СМП Банка

Уважаемые клиенты, партнёры, акционеры и коллеги!

2012 год прошёл для нас напряжённо, но успешно. Мы смогли добиться заметных результатов в целом ряде направлений, значительно скорректировать структуру бизнеса, расширить спектр продуктов и услуг. Рост Банка происходил на фоне кризисных ожиданий, сужения рынка ликвидности, сложной ситуации на финансовых рынках. Эти факторы вновь убедили нас в том, что настоящее развитие может идти только в связке с грамотной консервативной оценкой рисков, поскольку стабильность и надёжность банка остаются ключевыми факторами для клиентов вне зависимости от того, какой продукт или услуга им необходимы.

Большое внимание в минувшем году уделялось и повышению качества обслуживания клиентов. Помимо разнообразных тренингов и программ для продающих подразделений, мы увеличили число каналов, с помощью которых клиенты могут связаться с Банком.

Необходимость развития как корпоративного, так и розничного бизнеса, заставила нас пересмотреть свои продуктовые линейки и сделать их ещё более удобными для клиентов.

Я доволен теми финансовыми результатами, которые СМП Банк и AS SMP Bank показали в минувшем году. Однако я уверен, что нам необходимо продолжать развитие.

Я благодарю всех за сотрудничество в 2012 году, надеюсь, что оно продолжится и дальше. Со своей стороны мы постараемся сделать всё возможное, чтобы работа с нами приносила только положительные эмоции.

*С уважением,
Дмитрий Калантырский,
Президент – Председатель Правления СМП Банка*

02 Ключевые финансовые показатели

Показатель	2011	2012	Изм.,%	2011	2012
Активы	114 822 579	156 454 775	36%		
Кредиты, выданные клиентам	54 046 293	96 053 612	78%	Доля в общем объеме	
- юридические лица	51 246 760	91 176 457	78%		
- физические лица	2 799 533	4 877 155	74%		
Портфель ценных бумаг	29 697 175	27 869 479	-6%	26%	18%
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	104 504 723	144 445 653	38%		
Средства клиентов:	85 562 521	112 798 358	32%		
Средства кредитных организаций	14 568 266	21 556 331	48%		
Собственные средства	10 317 856	12 009 122	16%		
Чистая прибыль	1 116 214	1 211 463	9%		
Достаточность капитала, %	11,28%	12,11%	7%		

Текущие счета и депозиты до востребования					
Розничные клиенты	4 322 255	6 681 383	55%		
Корпоративные клиенты	22 715 440	24 800 637	9%		
Срочные депозиты	2011	2012			
Розничные клиенты	49 997 980	67 874 632	36%		
Корпоративные клиенты	8 526 846	13 441 706	58%		
	85 562 521	112 798 358	32%		

03 География деятельности

По данным на 31 декабря 2012 года, региональная сеть СМП Банка насчитывала 108 офисов на территории России: 47 дополнительных, 10 операционных, 9 кредитно-кассовых, 10 филиалов и 32 их структурных подразделения.

В 2012 году было открыто 15 офисов:

- дополнительный офис в Международном аэропорту «Шереметьево» (терминал D);
- кредитно-кассовые офисы в Нальчике, Пятигорске, Пензе и Томске;
- операционный офис в Костроме;
- филиалы в Новороссийске, Волгограде, Самаре, а также операционный офис Новороссийского филиала в Сочи и два дополнительных офиса Волгоградского филиала;
- дополнительные офисы Челябинского филиала в городах Сатка, Магнитогорск и Златоуст.

В отчётном периоде была проведена работа по переезду и перерегистрации адреса местонахождения филиала Банка в Калуге.

Дочерний банк AS SMP Bank в Латвии также располагает обширной региональной сетью, которая насчитывает 26 центров обслуживания клиентов. По количеству центров обслуживания клиентов в Латвии Банк входит в первую десятку. Кроме головного офиса и 15 расчётных групп в Риге, открыты расчётные группы в основных регионах страны: филиал в г. Лиепая, две расчётные группы в г. Вентспилс и три – в г. Даугавпилс, расчётные группы в городах Елгава, Олайне, Юрмала и Сигулда.

В Литовской Республике Банк представлен филиалом в Вильнюсе и расчётными группами в Вильнюсе, Каунасе и Клайпеде.

Зарубежные представительства AS SMP Bank расположены в Российской Федерации в Москве, а также на Украине в Киеве.

Банк продолжает развитие региональной сети своих расчётных групп и филиалов, в 2013 году планируется открытие новых расчётных групп на территории Латвии. В Литве в январе 2013 года начнёт работу центр обслуживания в г. Шяуляй. Планируется открытие зарубежного филиала в Эстонии.

04 Главные события 2012 года

В 2012 году СМП Банк активно развивал ключевые направления деятельности, продолжая наращивать бизнес.

Среди наиболее важных событий отчётного периода – вхождение в TOP-40 по размеру активов, открытие ипотечного центра в Санкт-Петербурге и центра кредитования малого и среднего бизнеса (МСБ) в Москве, привлечение субординированного займа на сумму 100 млн долларов США, размещение дебютного выпуска облигаций Банка и выпуск журнала для клиентов My SMP.

Вхождение в TOP-40 крупнейших российских банков

В 2012 году СМП Банк впервые в своей истории вошёл в TOP-40 российских банков по размеру активов (по версии «Интерфакс-ЦЭА»). Сумма активов на 01.01.2013 составила 145 500 438 тыс. рублей*, что на 38,93% больше показателя 2011 года.

* По РСБУ.

Увеличение уставного капитала

В конце 2012 г. СМП Банк увеличил свой уставный капитал на 2,635 млрд руб. за счет изменения стоимости акций: 3 661 млн акций Банка номинальной стоимостью 1 руб. были конвертированы в акции той же категории, но стоимостью 1,72 руб. Увеличение цены бумаг было обеспечено за счет средств добавочного капитала, в частности, увеличения стоимости имущества при переоценке.

Открытие ипотечного центра в Санкт-Петербурге

В отчётном периоде СМП Банк открыл второй ипотечный центр – на базе дополнительного офиса «Электросила» (первый ипотечный центр был открыт в 2011 году в Москве в дополнительном офисе «Центральный»). В данных центрах специалисты Банка проводят консультации по вопросам, касающимся приобретения жилья с помощью ипотеки.

Ипотека для Банка – одно из приоритетных направлений. Программы СМП Банка отличаются привлекательными условиями. Кроме того, в Банке действует так называемый принцип «одного окна», когда с момента первой встречи и до заключения сделки клиента сопровождает персональный менеджер, который помогает ему сориентироваться во всех тонкостях и специфике покупки квартиры с помощью ипотечного кредита.

Привлечение субординированного займа

В 2012 году СМП Банк привлёк субординированный займ от компании Wandle Holdings LTD (Вандл Холдингс Лимитед), бенефициаром которой является Сулейман Керимов.

Срок займа – 61 месяц, процентная ставка – 6% годовых. Займ был предоставлен двумя траншами на сумму 50 млн долларов США каждый – в августе и ноябре 2012 года.

Привлечение данного субординированного займа позволит СМП Банку продолжить расширять бизнес. В частности средства направлены на увеличение кредитного портфеля.

Открытие центра кредитования малого и среднего бизнеса

На базе дополнительного офиса «Красные Ворота» (Москва) в 2012 году был открыт центр кредитования малого и среднего бизнеса. Его сотрудники консультируют клиентов по вопросам, касающимся финансирования деятельности малых и средних предприятий (МСП).

СМП Банк продолжает активно развивать сегмент кредитования малого и среднего бизнеса. С этой целью в отчётном периоде в частности была запущена новая линейка кредитных продуктов, направленных на удовлетворение потребностей клиентов в пополнении оборотных и приобретении основных средств, в том числе под залог приобретаемого имущества. В работе с клиентами Банк применяет индивидуальный подход к каждому заёмщику.

Размещение дебютного выпуска облигаций

В мае 2012 года СМП Банк успешно разместил дебютный выпуск пятилетних облигаций серии 01 общей номинальной стоимостью 3 млрд рублей. Размещение проходило на ЗАО «ФБ ММВБ» по открытой подписке в форме букбилдинг.

Ставка первого купона составила 10,25% годовых, эффективная доходность облигаций к полугодовой оферте – 10,51% годовых. Облигации Банка имеют десять полугодовых купонов.

Рейтинговое агентство Moody's Investors Service присвоило облигациям СМП Банка долгосрочный рейтинг «В3» прогноз – «стабильный».

Выпуск журнала для клиентов

В 2012 году СМП Банк начал выпускать журнал для клиентов My SMP, который выходит с периодичностью раз в квартал тиражом 10 000 экземпляров.

Цель журнала – лёгким и доступным языком рассказывать о финансах. Наряду с информационной издание выполняет и развлекательную функцию: на его страницах присутствуют материалы, напрямую не связанные с банковскими продуктами и услугами, например, интервью со «звездами». Так, на страницах My SMP в 2012 году побывали такие известные личности, как Михаил Турецкий и Валентин Юдашкин.

05 Членство в ассоциациях

СМП Банк является активным участником профессионального банковского сообщества, членом крупнейших российских финансовых ассоциаций и объединений. Банк входит в состав Национальной фондовой ассоциации, Ассоциации российских банков (АРБ), Ассоциации региональных банков России (ассоциация «Россия») и других.

Благодаря тесному взаимодействию с профессиональным сообществом СМП Банк имеет возможность участвовать в выработке предложений по созданию единых стандартов банковского обслуживания, укреплению взаимодействия и сотрудничества банковского сектора и государства, проведению значимых для банковского рынка государственных инициатив.

Рейтинги и рэнкинги

СМП Банк имеет рейтинги ведущих международных и российских рейтинговых агентств, которые подтверждают его хорошие финансовые показатели и надёжность.

Банк обладает рейтингами международного агентства Moody's Investors Service: финансовой надёжности на уровне «Е+», по депозитам – «B3/ Not prime», кредитоспособности по национальной шкале – «Ваа3.ru». Прогноз по всем рейтингам – «стабильный».

Также Банк имеет индивидуальный рейтинг кредитоспособности Национального рейтингового агентства (НРА) на уровне «АА-», что соответствует показателю «очень высокая кредитоспособность, третий уровень». В 2012 году НРА изменило прогноз по этому рейтингу со «стабильного» на «позитивный». Изменение было связано со стабильной динамикой роста объёмов бизнеса СМП Банка.

По данным Центра экономического анализа «Интерфакс» («Интерфакс-ЦЭА»), по итогам 2012 года СМП Банк вошёл в TOP-40 крупнейших российских банков по размеру активов, заняв 39 место и поднявшись на две строчки по сравнению с результатом 2011 года.

Одно из приоритетных направлений развития Банка – розничный бизнес. Растущие финансовые показатели по этому сегменту нашли своё отражение в соответствующих рэнкингах. Так, по итогам 2012 года СМП Банк входит в TOP-50 банков по количеству «активных» пластиковых карт и в TOP-40 – по количеству пластиковых карт в обращении, занимая в этих рэнкингах 48 и 40 места соответственно (по данным «РБК.Рейтинг»). В рэнкинге банков по количеству собственных банкоматов по России, также составленном «РБК.Рейтинг», Банк находится на 37-38 позиции. Согласно данным Аналитического Центра по Ипотечному Кредитованию и Секьюритизации «РУСИПОТЕКА», в отчётном периоде СМП Банк занял 37 место в рэнкинге по объёму выданных ипотечных кредитов.

СМП Банк активно развивает корпоративный бизнес. В 2012 году Банк вошёл в TOP-50 банков по кредитам юрлиц (45 место), а также занял 52 место в рэнкинге по депозитам юрлиц (по данным «РБК.Рейтинг»).

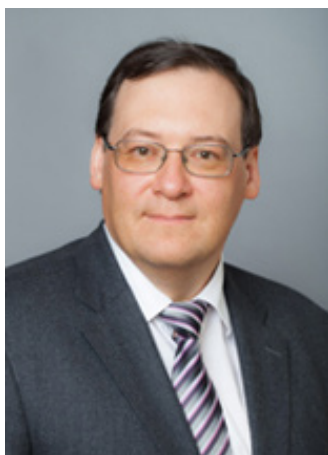
В рэнкинге самых филиальных банков России, составленном «РБК.Рейтинг», в отчётном периоде Банк занял 54 место.



Калантырский Дмитрий Яковлевич

Президент – Председатель Правления

Родился в 1975 году. В 1997 году окончил Киевский национальный экономический университет по специальности «Экономика предприятия», в 1998 году – университет Норсамбия в Ньюкасле (Великобритания) по специальности «Экономика». В 2005 году присуждена учёная степень кандидата юридических наук Московским государственным институтом международных отношений (МИД России).



Пospelов Денис Олегович

Первый заместитель Председателя Правления

Родился в 1970 году. В 1993 году окончил Московский инженерно-физический институт по специальности «Прикладная математика».



Левковский Александр Анатольевич

Первый заместитель Председателя Правления

Родился в 1972 году. В 1994 году окончил Московский экономико-статистический институт (специальность – «Информационные системы в экономике»; квалификация – инженер-экономист), в 2003 году – Государственный университет управления (присуждена степень кандидата экономических наук). В 2006 году прошёл повышение квалификации по программе «Эффективное управление компанией» в Государственном университете – Высшая школа экономики.



Вермишян Арутюн Геворкович

Заместитель Председателя Правления

Родился в 1949 году. В 1973 году окончил Ереванский политехнический институт имени К. Маркса по специальности «Электрические машины и аппараты».



Егунов Максим Геннадьевич

Заместитель Председателя Правления

Родился в 1977 году. В 2001 году окончил Российский университет дружбы народов по специальности «Экономика».



Оболенский Артём Алексеевич

Заместитель Председателя Правления

Родился в 1975 году. В 1996 году окончил университет Норсамбия в Ньюкасле (Великобритания), бакалавр международного бухгалтерского учёта и финансов. В 1997 году окончил Киевский национальный экономический университет по специальности «Международная экономика», в 2002 году – университет Фордам в Нью-Йорке (США) по специальности «Финансы».



Светлов Дмитрий Владимирович

Заместитель Председателя Правления

Родился в 1974 году. В 2001 году окончил Российский заочный институт текстильной и лёгкой промышленности по специальности «Бухгалтерский учёт и аудит».



Сивенкова Алла Александровна

Заместитель Председателя Правления

Родилась в 1970 году. В 1993 году окончила Московский инженерно-физический институт (государственный университет) по специальности «Инженер-физик».



Шаталова Татьяна Ивановна

Заместитель Председателя Правления

Родилась в 1971 году. В 1993 году окончила Ташкентский институт инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства по специальности «Экономика управления на предприятии».



Маньшина Татьяна Вячеславовна

Главный бухгалтер

Родилась в 1964 году. В 1984 году окончила Всесоюзный заочный учётно-кредитный техникум Госбанка СССР по специальности «Финансы и кредит». В 1991 году – Всесоюзный ордена Знака Почёта заочный финансово-экономический институт по специальности «Финансы и кредит».

06 Совет Директоров

Ротенберг Аркадий Романович

Председатель Совета Директоров

Родился в 1951 году. В 1978 году окончил Государственный дважды орденоносный институт физической культуры имени П. Ф. Лесгафта (ГДОИФК им. П. Ф. Лесгафта) по специальности «Физическая культура и спорт». С 2001 года – заслуженный тренер России. В 2008 году присуждена учёная степень доктора педагогических наук Высшей аттестационной комиссией Министерства образования и науки Российской Федерацией.

Калантырский Дмитрий Яковлевич

член Совета Директоров

Родился в 1975 году. В 1997 году окончил Киевский национальный экономический университет по специальности «Экономика предприятия», в 1998 году – университет Норсамбия в Ньюкасле (Великобритания) по специальности «Экономика». В 2005 году присуждена учёная степень кандидата юридических наук Московским государственным институтом международных отношений (МИД России).

Бальский Павел Григорьевич

член Совета Директоров

Родился в 1965 году. В 2003 году окончил Северо-Западную академию государственной службы по специальности «Государственное и муниципальное управление».

Голощাপов Константин Вениаминович

член Совета Директоров

Родился в 1954 году. В 1982 году окончил Ленинградский ордена Трудового Красного Знамени Инженерно-строительный институт по специальности «Промышленное и гражданское строительство».

Ермакова Ирина Николаевна

член Совета Директоров, Заместитель Председателя Совета Директоров

Родилась в 1965 году. В 1989 году окончила Ленинградский ордена Трудового Красного Знамени государственный университет по специальности «Экономическая кибернетика».

Ротенберг Борис Романович

член Совета Директоров

Родился в 1957 году. В 1978 году окончил Государственный дважды орденосный институт физической культуры имени П. Ф. Лесгафта (ГДОИФК им. П. Ф. Лесгафта). Мастер спорта по дзюдо и самбо. Член сборных команд Ленинграда и СССР, неоднократный призёр чемпионатов и Кубков СССР среди юношей и молодёжи по дзюдо. В 2004 году присуждена учёная степень кандидата педагогических наук Военным институтом физической культуры. В 2006 году окончил Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Западная академия государственной службы» по специальности «Юриспруденция».

Смирнов Сергей Алексеевич

член Совета Директоров, Заместитель Председателя Совета Директоров

Родился в 1965 году. В 1987 году окончил Московскую сельскохозяйственную академию им. К. А. Тимирязева по специальности «Экономика и организация сельского хозяйства». В 2004 году присвоена учёная степень кандидата экономических наук Московским государственным агроинженерным университетом имени В. П. Горячкина.

В отчётном году развитие розничного бизнеса оставалось одним из ключевых драйверов роста СМП Банка. Качественный скачок произошёл практически во всех направлениях розницы.

Вклады

Вклады составляют около половины пассивов Банка и, соответственно, являются одним из главных источников фондирования. Объём депозитов постоянно растёт, что подтверждает высокую степень доверия клиентов, многие вкладчики размещают в Банке сразу несколько депозитов.

При этом ставки СМП Банка по депозитам отражают высокую степень его надёжности и хорошее качество кредитного портфеля. Банк также предлагает привлекательные условия по другим продуктам при открытии вкладов, а также сезонные депозиты с повышенной процентной ставкой. Наибольшей популярностью у клиентов пользуются вклады группы «Финансовый множитель».

В 2012 году Банк обновил линейку вкладов.

По итогам года объём срочных депозитов физических лиц вырос на 36% и составил 67,9 млрд руб. Вклады в СМП Банке застрахованы в соответствии с российским законодательством.

Банковские карты

СМП Банк предлагает широкую линейку карточных продуктов – начиная от самых простых «электронных» карт и заканчивая премиальными. В 2012 году линейка карт СМП Банка пополнилась премиальной картой Visa Platinum. Также в 2012 году СМП Банк начал выпуск подарочных карт. Кроме того, Банк первым в России запустил кобрендовую карту с программой лояльности BalticMiles. Карта Visa «СМП BalticMiles» предлагает выгодные преимущества для тех, кто часто путешествует, позволяя не только сэкономить на авиаперелётах, но и получить бонусы от Банка.

В целях повышения безопасности операций с картами Банк запустил новый продукт – виртуальную карту MasterCard Virtual. Оформить эту карту клиенты могут в банкомате СМП Банка как дополнительную к любой действующей основной карте Банка. В отчётном году Банк улучшил условия обслуживания своих карт, в частности минимальный платёж по кредитным картам был снижен с 10% до 5%, а максимальный возраст оформления карты увеличен с 55 до 59 лет.

Кроме того, держатели карт СМП Банка получили новую возможность – переводить деньги с одного карточного счёта, открытого в СМП Банке, на другой в банкоматах Банка.

В 2012 году объём эмиссии увеличился на 34% и составил 144 тыс. карт. При этом объём операций по оплате товаров и услуг картами СМП Банка составил 7,5 млрд. руб.

Ипотека

Ипотечное кредитование физических лиц в 2012 году оставалось одним из приоритетных направлений развития розничного бизнеса. В отчётном периоде ипотека продолжила стремительное развитие.

Кредитный портфель составил 2,1 млрд руб. против 0,97 млрд руб. годом ранее. Быстрый рост в этом направлении был достигнут за счёт ряда факторов, среди которых: удержание размера процентных ставок ниже среднерыночного уровня: вопреки общим тенденциям 2012 года и неоднократному повышению ставок флагманами рынка СМП Банк в течение отчётного периода оставлял свои ставки неизменными;

- активная аккредитация объектов на первичном рынке: за 2012 год было аккредитовано 56 новостроек, что значительно расширило для клиентов возможности выбора квартир в строящихся домах (в 2011 году Банк работал только с семью объектами);
- оптимизация бизнес-процессов, направленная на сокращение сроков рассмотрения кредитных заявок;
- включение в перечень объектов, на покупку которых Банк выдаёт ипотечные кредиты, таунхаусов и домов с земельными участками;
- предоставление клиентам возможности получить кредит не только единовременно, но и траншами.

С целью повышения эффективности работы Банка на ипотечном рынке в отчётном году был создан Департамент ипотечного и потребительского кредитования, увеличено число сотрудников, работающих на этом направлении, проведена серьёзная работа по найму и обучению кредитных специалистов для обеспечения высокого уровня сервиса для клиентов в условиях серьёзного роста количества сделок.

В 2012 году на базе Дополнительного офиса «Электросила» в Санкт-Петербурге был открыт второй ипотечный центр СМП Банка (первый открылся в Москве в 2011 году). В ипотечных центрах специалисты Банка проводят консультации по вопросам, касающимся приобретения жилья с помощью ипотечных кредитов.

Интернет-банкинг

В 2012 году СМП Банк активно развивал систему интернет-банкинга для физических лиц «СМП ОН-Банк» с интегрированным функционалом для управления личными финансами.

В сентябре все пользователи СМП ОН-Банка были переведены на новую, улучшенную, версию.

В течение отчётного периода в системе происходили изменения как в части функционала, так и в части интерфейса. Новая версия СМП ОН-Банка стала более удобной и понятной для пользователей. Произошли следующие нововведения:

- появилась возможность создания собственных категорий расходов и доходов: операции, совершаемые по счетам пользователя, автоматически относятся к той или иной категории и в дальнейшем могут быть разбиты на несколько операций, принадлежащих разным категориям;
- усовершенствован механизм планирования бюджета: появилась возможность планировать расходы и доходы по всем категориям в одном окне;
- добавлена возможность учёта накоплений, долгов и кредитов: система позволяет рассчитать сумму ежемесячного платежа и автоматически добавляет эту категорию расходов в бюджеты месяцев, в течение которых должны быть осуществлены выплаты по долгу или кредиту или отложена определённая сумма;
- появилась возможность через СМП ОН-Банк осуществлять переводы в пользу юридических лиц – клиентов СМП Банка;
- на формы переводов и оплаты услуг добавлено отображение комиссий;
- стал доступен просмотр детализации и реквизитов по текущим и карточным счетам и вкладам, а также экспорт реквизитов и выписок в форматах -.xls и -.pdf.

Одним из важных нововведений в 2012 году стала реализация функции создания постоянных платёжных поручений. С их помощью пользователь может настроить автоматическое проведение регулярных платежей (например, оплаты коммунальных услуг, мобильной связи, Интернета и так далее).

Кроме того, были внедрены такие возможности, как оплата с депозитных счетов, мгновенное оформление виртуальной карты online, перевод средств на счета в SMP Trader и другие.

Возмещение по чекам Tax Free

В 2012 году СМП Банк активно развивал программу возмещения по чекам Tax Free для клиентов – физических лиц. В связи с тем, что данную услугу на российском рынке предлагает крайне ограниченное число банков, меры по продвижению позволили СМП Банку увеличить не только количество таких операций, но и число клиентов благодаря кросс-продажам.

В 2012 году СМП Банк расширил список компаний – партнёров по возмещению чеков Tax Free, начав сотрудничество с такими компаниями, как innova tax free, Euro Free Shopping, а также с крупнейшим оператором этого рынка в мире Global Blue. Таким образом, число операторов – партнёров Банка достигло семи.

Чеки Tax Free всех компаний, за исключением Global Blue, принимаются к возмещению во всех офисах Банка. С чеками Global Blue в 2012 году работали филиал СМП Банка в Калининграде, офисы «Центральный» и «Кутузовский» в Москве и «Правобережный» и «Петроградский» в Санкт-Петербурге.

В общей сложности СМП Банк осуществляет возмещение налога на добавленную стоимость за покупки, совершённые в порядка 30 странах Европы, работая с такими компаниями, как Global Blue, Premier Tax Free, Tax Free Worldwide, innova tax free, Euro Free Shopping, Détaxe SAS и New Tax Free.

Количество возмещённых чеков Tax Free в 2012 году выросло почти в три раза: 33 125 чеков против 11 613 чеков в 2011 году. Комиссионный доход увеличился в 2,4 раза.

Денежные переводы

Услуга денежных переводов в любую точку мира предоставляется во всех офисах СМП Банка.

Клиенты, имеющие счета в Банке, могут перевести средства с них (за внутрибанковские переводы не взимается комиссия). Кроме того, можно осуществить перевод без открытия счёта или воспользоваться услугами крупнейших международных систем денежных переводов.

Банк сотрудничает с такими системами, как Western Union, Unistream, CONTACT и другими. В 2012 году этот список пополнился лидером рынка денежных переводов – системой «Золотая Корона». Отправить или получить средства с её помощью в отчётном периоде можно было в офисах Банка в Москве.

В рамках оптимизации услуги денежных переводов было принято решение расторгнуть соглашения с системами BLIZKO и Coinstar Money Transfer (CMT).

Платформа SMP Trader

СМП Банк предлагает самые современные технологии для совершения торговых операций на финансовых рынках. У клиентов есть возможность торговать широким спектром инструментов посредством интернет-платформы SMP Trader. На рынке Forex она позволяет получить доступ к 160 валютным парам, а также к беспрецедентной по объёму совокупной ликвидности крупнейших банков мира (автокотирование по сделкам Forex до 25 млн евро).

Открыв счёт в SMP Trader, также можно заключать фьючерсные и опционные контракты на различные базовые активы (курсы валют, фондовые индексы, углеводороды и другие товары), CFD (контракты на разницу в цене), торговать в режиме реального времени валютой (Forex), драгоценными металлами за различные валюты и осуществлять другие операции.

Ещё одно важное преимущество SMP Trader для клиента – получение финансовых новостей от ведущих информационных агентств: Dow Jones News, MNI, ASX и других.

В 2012 году существенно вырос объём депозитов клиентов, направляемых для работы на иностранных финансовых рынках (более 15 млн долларов США). Средняя комиссия за одну торговую сессию составила порядка 2000 долларов США.

Розничный бизнес AS SMP Bank (Латвия)

Вклады

AS SMP Bank предлагает четыре депозитные программы для физических лиц: простой депозит, целевой депозит, депозит с возможностью конвертации в другую валюту и сберегательный счёт для пенсионеров (в латвийских латах).

Ежегодно в Банке проводятся акции по привлечению депозитов с повышенными процентными ставками: Новогодний депозит, Пасхальный депозит и Лиго - депозит.

Банковские карты

AS SMP Bank выпускает платёжные карты международной платёжной системы MasterCard Worldwide категорий Maestro, Standard и Gold. Карточные счета можно открыть в четырёх валютах – латвийских латах, евро, долларах США и литовских литлах.

В 2012 году розничным клиентам было выдано 13 724 карты. Благодаря активной маркетинговой политике и выгодным тарифам Банка, за отчётный период количество и суммы транзакций по эмитированным AS SMP Bank картам существенно выросли, в том числе:

- количество покупок в Латвии, оплаченных картами категории Maestro, выросло на 318%, сумма покупок – на 355%;
- количество покупок в Латвии, оплаченных картами категории Standard выросло на 183%, сумма покупок – на 265%.

Денежные переводы

Латвийский AS SMP Bank активно участвует в программе получения вида на жительство в Латвии, предлагая следующие услуги:

- оформление вида на жительство;
- подбор объектов недвижимости в соответствии с желаниями и возможностями клиента;
- консультации по вопросам недвижимости и инвестиций;
- юридическое сопровождение сделок;
- кредитование;
- организационная поддержка.

На сегодняшний день несколько более десяти инвесторов получили вид на жительство благодаря сотрудничеству с AS SMP Bank.

Обслуживание получателей пенсий и пособий Министерства Обороны РФ

AS SMP Bank осуществляет обслуживание более 12 тыс. клиентов – военных пенсионеров в Латвии с 2010 года и более шести тысяч военных пенсионеров в Литве с 2011 года.

Кредитование

В 2012 году Банк активно развивал работу как с крупными корпоративными клиентами, так и с малым и средним бизнесом. Корпоративный кредитный портфель рос с темпом, опережающим среднерыночный, при этом уменьшилась концентрация рисков, приходящихся на долю крупнейших корпоративных клиентов. Особенно активно развивалось кредитование корпоративных клиентов в регионах, где объём выданных кредитов увеличился более чем в два раза.

Значительное изменение произошло в структуре портфеля по отраслям: увеличилась доля клиентов, работающих в сфере торговли и услуг, а также недвижимости. В течение года СМП Банк последовательно увеличивал количество клиентов – юридических лиц, привлечённых на обслуживание. Увеличилось как количество открытых счетов, так и объём кредитования новых клиентов. При этом Банк придерживается консервативного подхода при оценке кредитных рисков, отдавая приоритет надёжности заёмщиков. Доля просроченной задолженности остаётся на крайне низком уровне и составляет 1,57%.

В 2012 году СМП Банк расширил продуктовую линейку для предприятий МСБ в части предоставления кредитных продуктов, в том числе для предприятий Москвы и Московской области. За заёмщиками закреплялись персональные менеджеры, которые консультировали их на всех этапах сделки и взаимодействовали с ними в дальнейшем. Кроме того, снижено количество документов, необходимых для принятия предварительного решения по кредиту. Также для удобства клиентов уменьшился срок рассмотрения заявок.

В отчётном периоде СМП Банк заключил соглашение сроком на пять лет с Российским Банком поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП Банком) о привлечении ресурсов для финансирования предприятий малого и среднего бизнеса (МСБ) в рамках Государственной программы финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства. Привлечённые средства направляются на кредитование производственных предприятий МСБ, а также инновационных и высокотехнологичных компаний. Кроме того, Банк начал сотрудничество с Гарантийным фондом поддержки предпринимательства Самарской области, а Попечительский совет Петербургского Фонда содействия кредитованию малого и среднего бизнеса утвердил СМП Банк в качестве участника программы предоставления своих поручительств.

Наибольший объём кредитов в течение 2012 года предоставлялся клиентам в рублях. Произошло увеличение доли кредитов в долларах США; при этом в связи с неопределённой ситуацией, сложившейся в еврозоне, заёмщики предпочли отказаться от кредитов в единой европейской валюте – евро.

В 2012 году Банк корректировал базовые кредитные ставки в соответствии со стоимостью привлекаемых ресурсов и ситуацией на рынке ликвидности. При этом ставки сохранялись на приемлемом для заёмщиков уровне при постоянном совершенствовании качества работы и бизнес-процессов.

Депозиты

По итогам отчётного периода портфель привлечённых средств корпоративных клиентов в срочные депозиты составил 13,4 млрд рублей. СМП Банк предлагает несколько видов депозитов с разными сроками размещения (краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные) и с возможностью снятия части денежных средств. При формировании тарифных планов на обслуживание Банк применяет индивидуальный подход, учитывая потребности и желания каждого клиента.

Процентные ставки по депозитам для корпоративных клиентов обеспечивают высокую доходность (размер процентной ставки зависят от суммы и срока размещения средств). По выбору клиента проценты по размещённым депозитам выплачиваются ежемесячно или по окончании срока.

Банковские карты

В 2012 году СМП Банк продолжал развивать сегмент зарплатных карт, увеличивая количество зарплатных проектов.

Зарплатный проект – это программа выплаты заработной платы посредством банковских карт международных платёжных систем. Такая форма оплаты труда максимально упрощает работодателю процесс выплаты заработной платы сотрудникам и является выгодной как для компаний, так и для работников (держателей зарплатных карт).

В отчётном периоде количество зарплатных проектов СМП Банка увеличилось на 72%. Эмиссия зарплатных карт составила 90,1 тыс. штук, что на 36% больше, чем аналогичный показатель 2011 года.

В целях повышения конкурентоспособности продукта, предоставления клиентам высокотехнологичного сервиса, а также сокращения издержек на сопровождение зарплатных проектов в 2012 году в Банке был запущен проект автоматизации обслуживания зарплатных проектов: была разработана и внедрена автоматизированная система обработки (АСО) зарплатных реестров, которая обеспечила обратную связь с клиентами в автоматическом режиме. Клиенты – участники зарплатных проектов получают сообщения о результатах проверки реестров, об имеющихся ошибках, о фактах зачисления заработной платы. Благодаря внедрению АСО клиентам не нужно звонить в Банк, чтобы получить эту информацию. В настоящее время на АСО переведены все клиенты – участники зарплатных проектов.

Помимо зарплатных, СМП Банк предлагает организациям корпоративные банковские карты платёжных систем Visa International и MasterCard Worldwide. Корпоративные карты позволяют держателям проводить операции по счёту юридического лица для расчётов, связанных с административной, командировочной, представительской и иной хозяйственной деятельностью, а также обеспечивать эффективный контроль над расходами и оптимизацию издержек организации.

Использование корпоративных карт:

- на территории Российской Федерации:
 - получение наличных (в рублях) для расчётов, связанных с хозяйственной деятельностью организации и командированием её работников;
 - безналичная оплата расходов (в рублях), связанных с командированием работников;
 - безналичные операции (в рублях), связанные с основной или хозяйственной деятельностью организации;
 - безналичная оплата (в рублях) расходов представительского характера.
- за пределами Российской Федерации:
 - безналичная оплата расходов (в иностранной валюте), связанных с командированием работников за границу;
 - безналичная оплата (в иностранной валюте) расходов представительского характера;
 - получение наличной иностранной валюты для оплаты расходов, связанных с командированием работников за границу.

Использование корпоративных карт позволяет организации упростить процесс оплаты и учёта командировочных средств, хозяйственных, представительских и других расходов, а также снизить нагрузку на работников кассы предприятия, избавив их от необходимости выдавать наличные денежные средства под отчёт.

СМП Банк выпускает дебетовые корпоративные карты: они позволяют держателю совершать операции в пределах средств, находящихся на счёте организации. При необходимости Банк может установить ежемесячный расходный лимит по корпоративной карте, в пределах которого держатель будет вправе расходовать находящиеся на счёте денежные средства.

Эквайринг

Эквайринговая сеть СМП Банка постоянно расширяется. Терминалы Банка работают с картами международных платёжных систем Visa International, MasterCard Worldwide и American Express.

На конец 2012 года эквайринговая сеть СМП Банка насчитывала более 1,5 тысячи терминалов, установленных в торгово-сервисных предприятиях разного рода деятельности.

В отчётном периоде оборот по операциям через терминалы Банка увеличился в 1,4 раза по сравнению с показателем 2011 года.

Дистанционное обслуживание

В 2012 году СМП Банк продолжал развитие системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических лиц «Банк-Клиент».

Одним из полезных нововведений стала реализация возможности отправки через «Банк-Клиент» зарплатных ведомостей в Банк. Если раньше для передачи сотрудникам Банка информации о зачислении зарплаты сотрудникам представителям компаний – участников зарплатного проекта приходилось лично посещать офис, то теперь это возможно сделать online.

Также пользователи системы ДБО «Банк-Клиент» получили возможность создавать постоянные платёжные поручения для регулярных платежей организации.

Кредитование

Программа кредитования корпоративных клиентов AS SMP Bank включает в себя следующие услуги:

- инвестиционный кредит;
- краткосрочное финансирование текущей деятельности (кредитная линия);
- финансирование оборотных средств;
- овердрафт расчётного счёта;
- кредит на приобретение транспортного средства;
- торговое финансирование;
- лизинг;
- факторинг.

На конец 2012 года корпоративный кредитный портфель AS SMP Bank составил 82% от общего кредитного портфеля AS SMP Bank. Средства были направлены на финансирование предприятий из таких отраслей, как оптовая и розничная торговля, недвижимость, энергетика, обрабатывающая и добывающая промышленность, строительство.

Значительную часть корпоративных заёмщиков AS SMP Bank составляют компании, относящиеся к сегменту малого и среднего бизнеса. В 2012 году кредиты были предоставлены предприятиям МСБ, работающим в сферах машиностроения, полиграфии, перерабатывающей и энергетической отраслях.

Депозиты

AS SMP Bank предлагает две депозитные программы для юридических лиц: простой депозит и депозит с конвертацией в другую валюту.

Банковские карты

Для клиентов – юридически лиц AS SMP Bank выпускает корпоративные банковские карты MasterCard Business. Данные карты выпускаются по двум тарифам – Base и Active (по выбору клиенту). Карточные счета можно открыть в четырёх валютах: латвийских латах, евро, долларах США и литовских литах.

По данным на конец 2012 года количество активных карт категории Business, эмитированных AS SMP Bank, достигло 365 штук. В отчётном периоде с использованием карт клиенты – юридически лица совершили 17 тыс. покупок на сумму 2 365 тыс. евро. Прирост по сравнению с показателем 2011 года составил 240%.

Эквайринг

Латвийский AS SMP Bank предоставляет юридическим лицам услугу эквайринга – обеспечение возможности приёма банковских карт в POS-терминалах и в Интернете.

В течение последних двух лет объём сделок по эквайрингу вырос почти в три раза..

По состоянию на конец 2012 года эквайринговая сеть Банка насчитывала 77 терминалов, с использованием которых в отчётном периоде было совершено 43 тыс. покупок на сумму 893 тыс. евро. Прирост по сравнению с показателем 2011 года – 319%.

Дистанционное обслуживание

Для корпоративных клиентов в AS SMP Bank функционирует система удалённого управления счётом MultiNet, которая позволяет получать оперативную информацию о состоянии счетов, осуществлять платежи в режиме реального времени, а также обмениваться с Банком информацией и финансовыми документами.

09 Государственные финансы

В 2012 году СМП Банк заметно упрочил свои позиции на рынке кредитования субъектов Российской Федерации и муниципальных образований. За отчётный период объём кредитного портфеля вырос более чем в 3,4 раза, достигнув по данным на 1 января 2013 года почти 36,9 млрд рублей, что составляет 39% от совокупного кредитного портфеля Банка (для сравнения – по данным на 1 января 2012 года эта доля составляла 20,6%).

Войдя в начале года в тройку крупнейших кредиторов бюджетного сектора, Банк постоянно сокращал отставание от признанных лидеров на данном рынке (Сбербанка и ВТБ), одновременно наращивания отрыв от остальных конкурентов (таблица 1).

Таблица 1: Ссудная задолженность по кредитам, предоставленным субъектам РФ и муниципальным образованиям

Наименование Банка	Кредитный портфель, тыс. рублей	
	01.01.2013	01.01.2012
Сбербанк России	354 054 539	267 346 394
ВТБ	93 288 591	48 593 350
СМП Банк	34 681 708	10 811 000
Банк Москвы	11 531 325	1 271 000
Россельхозбанк	5 497 900	2 117 000
Росбанк	4 894 333	7 130 475
Балтийский Банк	4 857 188	11 540 861

Источники: официальный сайт [Центрального Банка России \(www.cbr.ru\)](http://www.cbr.ru), расчёты СМП Банка.

Наиболее серьёзные позиции Банк занимает на рынке кредитования небольших муниципальных образований – заёмщиков с высоким уровнем надёжности и одновременно наиболее привлекательных с точки зрения стоимостных условий кредитования.

Так, по количеству и стоимостному объёму выигранных в 2012 году аукционов на предоставление кредитов в размере до 50 млн рублей Банк занял второе место вслед за Сбербанком, в два – три раза опередив идущий на третьем месте ВТБ (таблица 2).

Таблица 2: Ссудная задолженность по кредитам, предоставленным субъектам РФ и муниципальным образованиям

Наименование Банка	Количество выигранных аукционов, шт.	Объём выданных кредитов, млн. рублей
Сбербанк	308	5 775,37
СМП Банк	280	5 200,68
ВТБ	98	2 680,02
Другие	218	4 506,21

Официальный сайт РФ для размещения информации о размещении заказов (www.zakupku.gov.ru), расчёты СМП Банка.

Эти результаты достигнуты во многом благодаря постоянному контакту сотрудников Департамента государственных финансов с заёмщиками, что позволяет чувствовать изменения на рынке, а также даёт возможность адекватно прогнозировать сроки выборки кредитных средств заёмщиками. В 2012 году также удалось обеспечить постоянно улучшающееся качество аукционной документации: уменьшено количество неопределённостей, неточностей и двойных формулировок.

В рамках работы с Агентством по ипотечному жилищному кредитованию (АИЖК) по программе «Стимул» (рефинансирование кредитов Банка на жилищное строительство) в 2012 году было начато кредитование Южно-уральской корпорации жилищного строительства и ипотеки (ОАО «ЮУ КЖСИ») (Челябинская область) по программе строительства жилья эконом-класса «Бетотек». Общий объём инвестиций составит 180 млн рублей, в АИЖК будет рефинансировано 70% предоставленных средств. Также с АИЖК согласована возможность финансирования в рамках программы «Стимул» Владимирского территориального управления строительства (ООО «ВТУС»). Общий объём инвестиций составляет 8 млрд рублей.

В 2012 году продолжалась работа по привлечению на банковские депозиты временно свободных средств государственных компаний и корпораций, внебюджетных государственных и муниципальных фондов: в отчётный период таких средств было привлечено на сумму более 1,8 млрд рублей.

Также в отчётном периоде выстраивалась эффективная система взаимоотношений с региональными бюджетными организациями через филиальную сеть Банка, что позволило более продуктивно и эффективно развивать дополнительные модели финансирования, а также предлагать им услуги инкассации, обслуживание счетов пенсионных фондов и финансовых управлений, предоставлять поручительства по кредитным договорам, а также развивать иные формы сотрудничества.

10 Межбанковское сотрудничество и финансовые рынки

Инвестиционная деятельность

В 2012 году объём собственных операций СМП Банка с ценными бумагами с фиксированной доходностью продолжал расти. Инвестиционный портфель Банка в долговых ценных бумагах состоял из активов разной дюрации с высоким уровнем кредитного качества. В течение года Банк активно использовал механизм рефинансирования, предоставляемый ЦБ РФ через операции РЕПО.

СМП Банк применяет консервативную стратегию с использованием низкорисковых инструментов при управлении портфелем ценных бумаг. В отчётном периоде избыточная рублёвая ликвидность размещалась в рублёвые ценные бумаги (преимущественно в облигации федерального займа и облигации высококачественных корпоративных эмитентов). Весь объём приобретенных ценных бумаг составили облигации, входящие в Ломбардный список Банка России.

Диверсифицируя собственный портфель ценных бумаг, в 2012 году Банк совершал операции с выпусками ценных бумаг более 40 высокочастотных эмитентов. Совокупный портфель ценных бумаг СМП Банка по итогам года увеличился в уменьшился на 6% до 27,9 млрд. рублей, их доля в активах снизилась - с 26% до 18%.

Операции с драгоценными металлами

В 2012 году СМП Банк продолжал увеличивать объём и расширять номенклатуру операций на рынке драгоценных металлов. СМП Банк сегодня предлагает своим клиентам весь комплекс продуктов, связанных с операциями с драгметаллами.

В отчётном периоде была расширена клиентская база, начато проведение операций по обезличенным металлическим счетам для физических лиц в филиалах Банка.

Объём операций по золоту в слитках в отчётный период превысил пять тонн, что составило в денежном эквиваленте 8,5 млрд рублей. Основным контрагентом Банка был Центральный Банк РФ. Также проводились операции с крупнейшими банками – участниками российского рынка драгметаллов, такими как Сбербанк, Номос-Банк и другими. Установлены отношения и проводятся операции с иностранными банками. Банк получил лицензию на проведение экспортных операций с драгоценными металлами.

Межбанковское кредитование

СМП Банк ведёт постоянную работу по расширению своего присутствия на российском и международном финансовых рынках. В 2012 году Банк продолжил развитие отношений с российскими и иностранными финансовыми институтами. Корреспондентская сеть Банка насчитывает 36 банков-контрагентов.

В течение года с клиентами Банка было заключено порядка 60 долгосрочных рамочных соглашений, регламентирующих проведение операций на финансовых рынках. Объём линий, открытых на СМП Банк, превысил 9,5 млрд рублей.

Валютный контроль

В 2012 году СМП Банк оказывал своим клиентам полный спектр услуг по всем видам валютных операций, проводимых на основании внешнеэкономических договоров, и неторговым сделкам.

Специалисты Банка, исполняя функции агента валютного контроля, осуществляли информирование клиентов о наиболее значимых изменениях в российском валютном законодательстве, предоставляя необходимые инструктивные материалы и оказывая помощь в разрешении сложных и нестандартных ситуаций, относящихся к сфере действия валютного законодательства РФ.

В отчётном периоде в качестве агента валютного контроля Банк оформил свыше 1 600 паспортов сделок. Доход Банка за выполнение функций агента валютного контроля составил более 25,3 млн рублей.

Операции на финансовых рынках

В мае 2012 года состоялось размещение дебютного выпуска пятилетних облигаций СМП Банка серии 01 общей номинальной стоимостью 3 млрд руб. Размещение проходило на ЗАО «ФБ ММВБ» по открытой подписке в форме букбилдинг. Ставка первого купона была определена в размере 10,25% годовых на полгода. Успешное закрытие книги заявок на приобретение облигаций дебютного выпуска Банка свидетельствует о высоком интересе к нему со стороны различных групп инвесторов, что положило хорошее начало формированию успешной публичной истории СМП Банка на долгом рынке.

В сентябре 2012 года облигации СМП Банка были включены в Ломбардный список Банка России, а также в список ценных бумаг, принимаемых в обеспечение по сделкам прямого РЕПО Банка России, что ещё раз подтвердило надёжность и инвестиционную привлекательность ценных бумаг, выпущенных СМП Банком.

После установления в ноябре 2012 года ставки купона на следующий год в размере 10% Банк полностью исполнил обязательства по выкупу облигаций в рамках оферты. Общее количество выкупленных облигаций составило 39,6% займа.

В октябре текущего года СМП Банк впервые принял участие в синдицированном кредите в качестве одного из организаторов. Кредит на общую сумму 2,6 млрд рублей был выдан ООО Банк «МБА-МОСКВА», поручителем по кредиту выступил ОАО «Международный Банк Азербайджана», агентом по сделке – ЗАО АКБ «Новикомбанк».

В отчётном периоде СМП Банк разработал и предложил своим клиентам инструменты международного торгового и структурного финансирования, позволяющие получить наиболее привлекательные коммерческие и финансовые условия по внешнеторговым сделкам без отвлечения оборотных средств, а также минимизировать риски, присущие таким сделкам, и получить дополнительный контроль и консультационную поддержку Банка на всех этапах подготовки и реализации сделок.

Летом 2012 года были утверждены тарифы по документарным операциям, подчиняющимся международным унифицированным правилам и обычаям, что позволило Банку предоставлять услуги юридическим и физическим лицам по конкурентной цене.

В 2012 году партнёрами Банка стали крупные европейские банки и банки Юго-Восточной Азии. В связи с растущим товарооборотом России со странами этого региона (особенно с Китаем) одним из ключевых направлений для Банка стало использование китайского юаня в аккредитивных операциях, в том числе с предоставлением финансирования в указанной валюте.

Другим важным направлением в развитии документарных операций стало обеспечение проведения расчётов клиентов Банка с партнёрами – резидентами стран СНГ и предоставление финансирования по данным операциям. СМП Банк открыл корреспондентские счета в казахских тенге в Казкоммерцбанке (Казахстан), в белорусских рублях в Белвнешэкономбанке (Республика Беларусь). Банк начал активное сотрудничество с банками Белоруссии, Узбекистана, Азербайджана в области документарных операций, в том числе выступая в качестве подтверждающего и финансирующего банка, что способствует развитию экспортного потенциала клиентов.

Также СМП Банк заключил ряд рамочных соглашений в области документарных гарантийных операций, среди которых можно выделить соглашения с ОАО «Сбербанк России», ОАО «Газпромбанк», HSBC (Москва).

11 Управление рисками

В СМП Банке создана и работает система управления рисками, направленная на снижение потерь от реализации присущих банковскому сектору экономики рисков, обеспечение сохранности активов и капитала на основе минимизации подверженности рискам и повышения капитализации Банка. Данная система распределяет полномочия между органами управления и структурными подразделениями Банка.

Стратегические аспекты управления рисками возложены на Совет Директоров СМП Банка, координацию оперативной работы по управлению рисками осуществляют комитеты, отвечающие за управление различными видами риска. Процесс мониторинга и оценки рисков по Банку в целом централизован на уровне Департамента риск-менеджмента.

Кредитный риск

В части управления кредитным риском СМП Банк в 2012 году продолжал придерживаться консервативных подходов, применял методы и процедуры, требуемые регулирующими органами.

Вопросы управления кредитным риском определялись действующей кредитной политикой и внутрибанковскими процедурами. Вопросы формирования резервов на возможные потери по активам, несущим кредитный риск, определялись соответствующими внутрибанковскими нормативными документами, при этом главным являлся принцип осторожности (должного консерватизма). Ограничение по совокупному размеру крупных кредитных рисков соответствовало требованиям Банка России.

Рыночный риск

В СМП Банке выстроена система управления рыночными рисками, которая распределяет полномочия по управлению ими между органами управления и структурными подразделениями Банка.

Ответственность за все стратегические аспекты управления рисками возлагается на Совет Директоров Банка. Координацию оперативной работы по управлению рыночными рисками в Банке осуществляет Комитет по управлению активами и пассивами (КУАП). Подразделения, принимающие рыночный риск, ответственны за управление им в пределах установленных лимитов. Процесс мониторинга и оценки рыночных рисков по Банку в целом централизован на уровне Управления анализа и оценки рыночных рисков Департамента риск-менеджмента.

Процесс управления рыночными рисками в 2012 году включал в себя следующие взаимосвязанные этапы:

- оценка целей и задач Банка;
- идентификация рыночных рисков;
- оценка и анализ рыночных рисков;
- разработка инструментария реагирования на рыночные риски;
- внедрение инструментария реагирования на рыночные риски и их регулирования;
- мониторинг и оценка эффективности процесса управления рыночными рисками.

Система оценки и управления рыночным риском по операциям с ценными бумагами и валютным операциям в СМП Банке строилась на анализе возможных и непредвиденных потерь в соответствии с требованиями Банка России и рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору.

Методы, используемые Банком для ограничения принимаемых рисков возможных потерь (в том числе непредвиденных):

- лимитирование;
- хеджирование;
- резервирование;
- диверсификация;
- стресс-тестирование.

Управление рыночным риском осуществляется на постоянной основе. В целях обеспечения условий для эффективного выявления рыночного риска, а также его составляющих (процентный, фондовый и валютный риски) в Банке ведётся ежедневный расчёт показателя рыночного риска.

Операционный риск

Управление операционным риском и контроль над ним осуществляются в соответствии с принятой в СМП Банке Политикой управления операционными рисками. В соответствии с принципами, заложенными в данном документе, все структурные подразделения Банка и ответственные должностные лица проводят мероприятия по управлению операционными рисками в рамках исполняемых функциональных обязанностей.

Ответственным за идентификацию, оценку и мониторинг операционного риска подразделением является Управление операционных рисков Департамента риск-менеджмента. Мониторинг операционного риска проводится в целях предупреждения возможности повышения его уровня, а также проверки соответствия системы операционного риск-менеджмента внутренним регулирующим положениям и целям Банка. Мониторинг этого вида риска позволяет отслеживать динамику уровня рисков по определённым направлениям деятельности и факторам риска. С этой целью Банк использует систему ключевых индикаторов уровня операционного риска – показатели, которые теоретически и эмпирически связаны с уровнем операционного риска, принимаемым Банком.

В 2012 году СМП Банк применял следующие основные способы реагирования на операционные риски:

- приём риска;
- снижение риска;
- передача риска;
- избежание риска.

Снижение операционного риска предполагает осуществление комплекса мер, направленных на снижение вероятности наступления событий или обстоятельств, приводящих к операционным убыткам, или на уменьшение (ограничение) размера потенциальных операционных убытков.

Основным методом снижения операционного риска является разработка организационной структуры, внутренних правил и процедур совершения банковских операций и других сделок таким образом, чтобы исключить (минимизировать) возможность возникновения факторов операционного риска. При этом особое внимание уделяется соблюдению принципа разделения полномочий, порядку утверждения (согласования) и подотчётности по проводимым банковским операциям и другим сделкам, дублированию основных автоматизированных систем. Также Банком активно используется такой метод, как страхование риска.

Риск ликвидности

Управление риском ликвидности и контроль над ним осуществляются посредством ежедневного соблюдения обязательных нормативов, согласно требованиям Инструкции Банка России № 110-И. Расчёт обязательных нормативов ликвидности проводится ежедневно за прошедший операционный день до его закрытия по данным АБС «Диасофт» и аналитическим данным, предоставляемым подразделениями Банка на отчётные даты. Информация о нормативах ликвидности и тенденциях их изменения ежемесячно передается в Комитет по управлению активами и пассивами.

Расчёт активов и пассивов по срокам востребования и погашения проводится в соответствии с Указанием Банка России №2332-У на отчётные даты по форме 0409125 «Сведения об активах и пассивах по срокам востребования и погашения». Данный расчёт проводится с целью выявления тенденции изменения коэффициента избытка/ дефицита ликвидности и исполнения ограничений, утверждённых КУАП. Указанные отчётные формы являются управленческими видами отчётов и служат для целей принятия решений по управлению ликвидностью.

Полученная информация доводится до членов КУАП и директора Департамента казначейства для принятия мер в случае необходимости.

За управление ликвидностью и платёжной позицией в Банке несут ответственность органы управления и структурные подразделения:

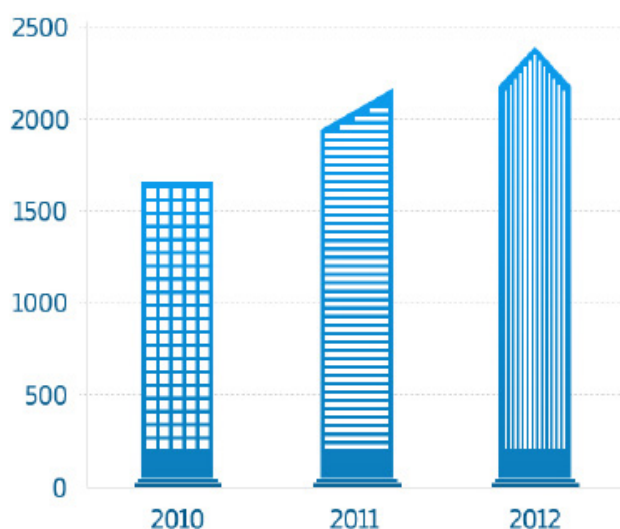
- Правление Банка – утверждает уровень процентных ставок;
- Кредитный комитет Банка – принимает решения о проведении различных активных операций и устанавливает лимиты (количественные ограничения) на них;
- Комитет по управлению активами и пассивами – отвечает за определение политики управления и оценки ликвидности Банка, контроль управления текущей ликвидностью и ресурсами Банка, несёт ответственность за управление риском ликвидности;
- Департамент казначейства – осуществляет ежедневное управление состоянием текущей и мгновенной ликвидности и контроль над ним;
- Департамент риск-менеджмента – осуществляет анализ и оценку риска ликвидности;
- Департамент бухгалтерского учёта – осуществляет расчёт нормативов ликвидности.

12 Кадровая политика

Активное развитие бизнеса СМП Банка в 2012 году и расширение спектра предлагаемых клиентам продуктов и услуг сопровождалось увеличением численности персонала и развитием профессиональных навыков сотрудников. В команду Банка привлекались как состоявшиеся профессионалы, так и молодые специалисты, прошедшие стажировку в учебном центре Банка. При подборе персонала особое внимание уделялось теоретическим знаниям по необходимым аспектам банковского дела, при принятии на работу сотрудников с опытом в банковской сфере – их практическому опыту и достижениям.

Кадровая политика Банка представляет собой целостную систему взаимодействия с персоналом, направленную на создание условий для оптимального использования кадрового потенциала, укрепления корпоративной культуры, эффективной мотивации и профессионального развития сотрудников. Банк стремится к тому, чтобы профессионализм, достижение стабильно высоких результатов и демонстрация приверженности ценностям, отражённым в Кодексе профессиональной этики, являлись необходимыми условиями карьерного роста сотрудников.

Численность персонала



По состоянию на 31 декабря 2012 года в СМП Банке работали 2 345 человек.

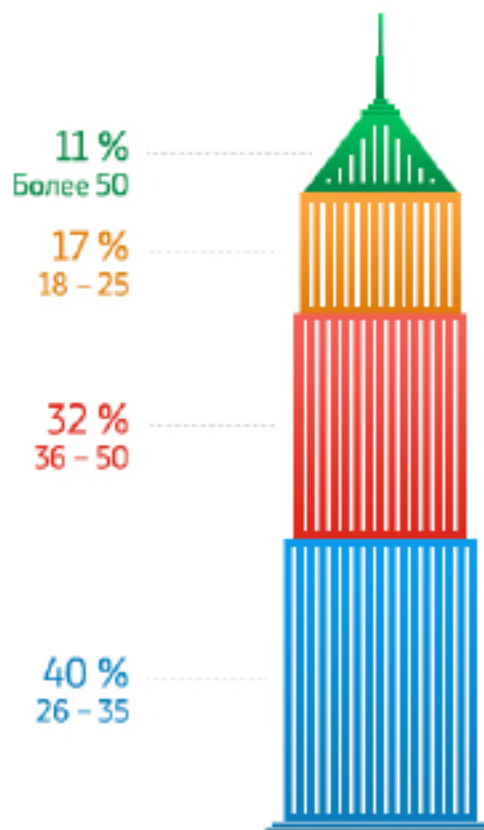
В 2012 году численность персонала увеличилась на 10% по сравнению с показателем по итогам 2011 года.

В отчётном периоде доля работников Банка, имеющих высшее образование, составила 70% (оставшиеся 30% составляли в основном операционно-кассовые работники).

Возрастной состав сотрудников:

- от 18 до 25 лет – 17%;
- от 26 до 35 лет – 40%;
- от 36 до 50 лет – 32%;
- от 50 лет – 11%.

Большинство составляют работники, находящиеся в наиболее экономически и социально активном возрасте – до 40 лет. Сочетание молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных сотрудников, передающих свои знания и умения, является оптимальной для СМП Банка возрастной структурой персонала.



Материальное и нематериальное стимулирование персонала

Компенсационный пакет, предоставляемый сотрудникам Банка, успешно конкурирует на рынке труда, учитывает региональные и отраслевые особенности рынка.

В СМП Банке успешно действует система материальных и нематериальных поощрений персонала. По итогам работы в отчётные периоды награждаются лучшие подразделения и сотрудники. В Банке существуют системы премирования и бонусирования по результатам работы в течение года.

Система оплаты и мотивации труда в СМП Банке разработана с учётом различных показателей, таких как категории должностей, результативность деятельности филиалов и структурных подразделений, а также особенности региональных рынков труда. Размер заработной платы сотрудников зависит от уровня сложности и ответственности выполняемой ими работы, квалификации и влияния их труда на основные результаты деятельности Банка.

В СМП Банке для сотрудников также предусмотрены льготные условия потребительского и ипотечного кредитования и льготные условия по кредитным картам.

В Банке регулярно проводятся корпоративные мероприятия, дети сотрудников в возрасте до 14 лет ежегодно получают новогодние подарки.

Обучение персонала

Обучение персонала СМП Банка направлено на поддержание баланса между сохранением уровня квалификации персонала, необходимого для выполнения текущих задач, и повышением уровня компетентности сотрудников для реализации долгосрочных проектов.

Руководство Банка в полной мере понимает важность профессионального развития персонала и убеждено, что высокий уровень профессиональной подготовки сотрудников является одним из ключевых факторов надёжности Банка. Сотрудники СМП Банка регулярно посещают за счёт средств Банка семинары, конференции, круглые столы, мастер-классы и другие мероприятия.

Корпоративная культура

Корпоративная культура СМП Банка включает в себя ценности и стандарты поведения и работы и выполняет следующие функции:

- формирует представление сотрудников о Банке;
- стимулирует чувство ответственности персонала;
- формирует осознание преемственности;
- помогает правильно реагировать на события, происходящие в Банке.

Развитие корпоративной культуры в Банке направлено на создание у сотрудников чувства причастности к достижению Банком высоких результатов, стратегических целей.

В Банке существует Кодекс профессиональной этики, целью которого является формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности надлежащих норм и традиций корпоративного поведения российского бизнеса и признанных в мире стандартов. Согласно данному документу, сотрудникам следует руководствоваться в своих поступках и решениях не только законодательными требованиями, но и общепризнанными моральными правилами и нравственными нормами.

Планы

В 2013 году в Банке будет совершенствоваться система управления персоналом, особое внимание планируется уделить адаптации новых сотрудников, что позволит создать механизм оценки профессиональных и управленческих компетенций работника и его потенциала по итогам работы в первые месяцы, познакомить новых сотрудников с историей СМП Банка, стратегией его развития, ключевыми направлениями деятельности, организационной и корпоративной структурой, а также социальными программами. Всё это является важнейшей составляющей кадровой политики.

Также планируется совершенствовать систему оценки, мотивации и обучения персонала.

13 Планы развития на 2013 год

Ключевыми направлениями развития СМП Банка в 2013 году по-прежнему останутся розничный бизнес (ипотека, банковские карты), кредитование крупного, малого и среднего бизнеса, а также взаимодействие с сектором государственных финансов. Одной из стратегических целей на ближайшие годы является вхождение в TOP-30 российских банков по размеру активов.

В 2013 году СМП Банк расширит свою карточную линейку привилегированными картами Visa Infinite и «СМП Аэрофлот Бонус» World MasterCard Black Edition.

В 2013 году карты, эмитированные СМП Банком, будут подключены к технологии безопасных платежей в Интернете 3D Secure. Данная технология позволяет значительно повысить уровень безопасности интернет-платежей за счёт ввода секретного пароля, который держатель карты получает посредством SMS-сообщения при совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию MasterCard SecureCode/ Verified by Visa.

На 2013 год также запланирован запуск мобильной версии интернет-банка «СМП ON-Банк». Пользователи смогут распределять средства между своими счетами, осуществлять внешние переводы, а также вести личный бюджет с помощью интегрированной системы управления личными финансами не только с компьютера, но и с мобильных устройств.

В 2013 году планируется внедрение нескольких новых вкладов, в том числе открываемых дистанционно и предназначенных для различных категорий клиентов. Помимо этого, в указанном году будет запущен продукт, в рамках которого при открытии вклада клиент сможет получить кредитную карту на льготных условиях – без предоставления пакета документов. В сфере денежных переводов в 2013 году планируется развивать сотрудничество с системой денежных переводов «Золотая корона» (реализовать отправку переводов через данную систему во всех офисах Банка. В части возмещения по чекам Tax Free в планах СМП Банка продолжать расширять список компаний-партнёров, а также начать принимать чеки Global Blue в дополнительном офисе №1 Калининградского филиала и ещё в порядка 10 точках. Банк также планирует расширять линейку продуктов для крупных корпоративных клиентов и компаний, работающих в сфере малого и среднего бизнеса. Кроме того, продолжится модификация существующих продуктов, включая дальнейшую оптимизацию внутренних процессов, направленную на сокращение пакета необходимых документов и уменьшение срока принятия решений. СМП Банк планирует продолжать наращивать свой корпоративный кредитный портфель темпами, опережающими среднерыночный.

Также в 2013 году планируется внедрение депозита для корпоративных клиентов с возможностью пополнения.

В сфере эквайринга на 2013 год запланирован запуск услуги «интернет-эквайринг». С этой целью в 2012 году СМП Банк открыл проекты в международных платёжных системах Visa и MasterCard.

Работа в секторе госфинансов останется одним из ключевых направлений работы, поскольку позволяет получать хорошую маржу при крайне низком уровне риска и отсутствии необходимости создавать резервы под такие кредиты. Вместе с тем Банк не планирует значительно увеличивать существующий портфель в этой сфере и сохранит его на текущем уровне.

СМП Банк планирует развивать проект интернет-торговли, предоставив клиентам возможность работать на финансовых рынках посредством информационно-торговой системы MetaTrader 4, которая наиболее распространена во всём мире и привычна для трейдеров.

В 2013 году СМП Банк продолжит региональное развитие: планируется открыть очередной дополнительный офис Санкт-Петербургского филиала, операционный офис в городе Россошь и три дополнительных офиса в Московской области.